



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI



3'Ü
BİR
YERDE

BU BROŞÜR

kimlik kartı,
sürücü belgesi ve
pasaport başvurusu
yapacaklara

ZAMAN

KAZANDIRIYOR.

Tüm işlemler tek noktadan, hızlı ve kolay.



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
**NÜFUS VE
VATANDAŞLIK İŞLERİ**
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Pasaport

PASAPORT

RANDEVUSU NASIL ALINIR?

Randevu, <https://randevu.nvi.gov.tr> internet adresi üzerinden ya da Çağrı Merkezinden (Alo 199) alınabilir.

PASAPORT

BAŞVURUSU NEREYE YAPILIR?

Randevulu veya randevusuz olarak yurt içinde, hususi ve hizmet damgalı pasaportlar için **İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüklerine**, umuma mahsus pasaportlar için ise İl ve İlçe Nüfus Müdürlüklerine; yurt dışında ise dış temsilciliklere yapılır.

BİR KİŞİ

EN FAZLA KAÇ PASAPORT ALABİLİR?

Bir kişi en fazla **iki** pasaport alabilmektedir.

HARÇSIZ

UMUMA MAHSUS PASAPORT KİMLERE DÜZENLENMEKTEDİR?

- 25 yaşını doldurmamış öğrencilere,
- Öğrenim görmek için yabancı ülkelere gideceklere,
- Uçuş Ekibi Personeline,
- Yüksek lisans ve doktora öğrenimi görmek isteyen ve Milli Eğitim Bakanlığının izni ile yurtdışına gidenlere,
- Rektörlük, Dekanlık, Meslek Yüksek Okulu Müdürlüğü izni ile yurtdışına gidenlere düzenlenir.

PASAPORT DEFTER VE HARÇ BEDELİ NE KADARDIR?

*** Belirtilen miktarlar 2019 yılı için geçerli olup, her yıl Hazine ve Maliye Bakanlığınca güncellenmektedir.**

Süre	Harç**	Defter	Toplam
6 Ay	170,40 TL	133,50 TL	303,90 TL
1 Yıl	248,40 TL	133,50 TL	381,90 TL
2 Yıl	405,50 TL	133,50 TL	539,00 TL
3 Yıl	575,90 TL	133,50 TL	709,40 TL
4-10 Yıl	811,60 TL	133,50 TL	945,10 TL

****Hususi ve Hizmet Damgalı Pasaportlar harç bedelinden muaftır.**

PASAPORT DEFTER VE HARÇ BEDELİ NEREYE ÖDENİR?

Pasaport defter ve harç bedeli; vergi dairesi müdürlüklerine, PTT Şubelerine, anlaşmalı bankalara veya Gelir İdaresi Başkanlığına ait <https://ivd.gib.gov.tr> internet adresi üzerinden ödenebilmektedir.

PASAPORT BAŞVURUSUNDAN VAZGEÇİLMESİ HALİNDE YATIRILAN HARÇ VE DEFTER BEDELİ GERİ ALINABİLİR Mİ?

Başvuru yapılmaması halinde ödenmiş olan pasaport harç ve defter bedelleri, vergi dairesi müdürlüklerinden iade alınabilmektedir.

PASAPORT BAŞVURUSU İÇİN KAÇ YAŞINDAN İTİBAREN BİYOMETRİK FOTOĞRAF GEREKLİDİR?

Pasaport başvurularında **her yaş grubu için** biyometrik fotoğraf gerekmektedir.

PASAPORT BAŞVURUSUNDAN VAZGEÇİLMESİ HALİNDE YATIRILAN HARÇ VE DEFTER BEDELİ GERİ ALINABİLİR Mİ?

Başvuru yapılmaması halinde ödenmiş olan pasaport harç ve defter bedelleri vergi dairesi müdürlüklerinden iade alınabilmektedir.

PASAPORTLARDA KULLANILACAK FOTOĞRAF NASIL OLMALIDIR?

- Son altı ay içerisinde ve yüz tamamen görünür şekilde çekilmiş,
- 50mmx60mm ebatlarında,
- Gözler açık konumda,
- Renkli cam ya da güneş gözlüğü kullanılmayan
- Yüz biyometrisinin tespit edilebildiği fotoğraflar kabul edilmektedir.
- Fotokopi, bilgisayarda çoğaltılan veya biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmemektedir.

VEKALETNAME İLE BİR BAŞKASI ADINA PASAPORT BAŞVURUSU YAPILABİLİR Mİ?

Pasaport başvurusunda biyometrik veri alındığı için şahsen başvuru yapılması gerekmektedir.

MEVCUT UMUMA MAHSUS PASAPORTTAKI SÜRELER TALEP EDİLEN YENİ PASAPORTA AKTARILABİLİR Mİ?

Geçerliliği devam eden umuma mahsus pasaportun yenilenmesi halinde; kalan süre düzenlenecek olan yeni umuma mahsus pasaporta aktarılmaktadır.

PASAPORTUN SÜRESİ UZATILABİLİR Mİ?

Pasaportlarda süre uzatımı yapılmamakta olup her başvuruda yeni pasaport düzenlenmektedir.

PASAPORTLAR BAŞVURU YAPILDIKTAN KAÇ GÜN SONRA TESLİM EDİLİR?

Pasaport başvurusu yaptıktan sonra **2 iş günü** içerisinde kişiselleştirilen pasaportlar; il merkezlerine en fazla **3 iş günü**, ilçe merkezlerine en fazla **4 iş günü** ve köylere **7 iş günü** içerisinde teslim edilir.

PASAPORT BAŞVURU VE TESLİM SÜRECİ NEREDEN TAKİP EDİLİR?

ALO 199 (Çağrı Merkezi), e-Devlet uygulaması ve **<https://randevu.nvi.gov.tr>** web adresi üzerinden takip edilebilir.

PASAPORTLAR KİMLERE TESLİM EDİLİR?

Ergin kişilerin pasaportları kendisine ya da kendisi dışında başvuru esnasında belirlediği kişiye teslim edilir. Ergin olmayan ve kısıtlıların pasaportları ise; veli, vasi, kayyum ya da bunların başvuru esnasında belirlediği kişiye teslim edilir.

ADRESE TESLİM EDİLEMİYEN PASAPORTLAR NEREDEN ALINABİLİR?

Adrese teslim edilemeyen pasaportlar **10 gün PTT şubesinde** bekletilmektedir. Bu süre içerisinde teslim alınmaması halinde müracaat esnasında belirtilen başvuru merkezine teslim edilmektedir.

PASAPORT BAŞVURUSUNDA ESKİ PASAPORTTAKİ VİZE/ OTURUM İZNİ BULUNAN SAYFALAR İPTAL EDİLİR Mİ?

Başvuruda ibraz edilen eski pasaportlar, vize veya oturma izni bulunan sayfaları iptal edilmeden hamiline teslim edilir.



Sürücü Belgesi

SÜRÜCÜ BELGESİ

RANDEVUSU NASIL ALINIR?

Randevu, <https://randevu.nvi.gov.tr> internet adresi üzerinden ya da **Çağrı Merkezinden (Alo 199)** alınabilir.

SÜRÜCÜ BELGESİ

BAŞVURUSU NEREYE YAPILIR?

Başvuru, randevulu veya randevusuz olarak nüfus müdürlüklerine yapılır.

SÜRÜCÜ BELGESİ

HARÇ, DEĞERLİ KAĞIT VE VAKIF ÜCRETLERİ NE KADARDIR?

SINIFI	HARÇ	DEĞERLİ KÂĞIT BEDELİ	VAKIF HİZMET BEDELİ	TOPLAM
A SINIFI	203,40 TL	166,00 TL	30,00 TL	399,40 TL
B SINIFI	613,30 TL	166,00 TL	30,00 TL	809,30 TL
F VE H SINIFI	203,40 TL	166,00 TL	30,00 TL	399,40 TL
Diğer Sürücü Belgesi	1.023,20 TL	166,00 TL	30,00 TL	1.219,20 TL
2016 Öncesi Eski Tip Sürücü Belgesi	-	13,00 TL	2,00 TL	15,00 TL
Uluslararası Sürücü Belgesi	408,60 TL	-	-	408,00 TL

NOT: Sürücü Belgelerinde 3 tür ücret alınmaktadır. 1-Harç, 2-Değerli Kâğıt, 3-Vakıf Hizmet Bedeli (Türk Polis Teşkilatı Güçlendirme Vakfına Karayolu Trafik Kanununun 131. maddesi gereğince ödenir) Ancak 2016 öncesi eski tip sürücü belgelerinin yenilenmesinde şu an için son tarih olan 31.12.2020 tarihinde kadar 13,00 TL değerli kâğıt bedeli, 2,00 TL vakıf hizmet bedeli alınacaktır. Uluslararası Sürücü Belgesi Genel Müdürlüğümüzce verilmemektedir.

YENİ TİP SÜRÜCÜ BELGESİNİN ÖZELLİKLERİ NELERDİR?

Yeni tip sürücü belgesi polikarbon üzerine lazer baskılı olup eski tip sürücü belgelerine göre daha dayanıklı ve uzun ömürlüdür.

ESKİ TİP SÜRÜCÜ BELGESİNİ NE ZAMANA KADAR DEĞİŞTİRMELİYİM?

31.12.2020 tarihine kadar
değiştirmeniz gerekmektedir.

SÜRÜCÜ BELGESİNİN SÜRESİNİ UZATABİLİR MİYİM?

Sürücü belgelerinde yeni bir sağlık raporu
ibrazı ile sağlık raporunun tarihi
esas alınarak süre uzatılabilir.

YENİ TİP SÜRÜCÜ BELGESİ İLE YURTDIŞINDA ARAÇ KULLANABİLECEK MİYİM?

Türk vatandaşları yeni tip sürücü belgeleri ile
6 ay süreyle Karayolu Trafik Konvansiyonuna
üye ülkeler dâhilinde araç kullanabileceklerdir.

Sürücü Belgesi

KİŞİSEL BİLGİLERİMDE DEĞİŞİKLİK OLDUĞUNDA SÜRÜCÜ BELGEMİ DEĞİŞTİRMELİ MİYİM?

Ad veya soyadı gibi kişisel bilgilerde değişiklik olması halinde değerli kâğıt ve vakıf payı bedelleri yatırılarak sürücü belgesi yenilenmelidir.

SÜRÜCÜ BELGESİ BULDUĞUMDA NE YAPMALIYIM?

En yakın nüfus müdürlüğüne veya kolluk makamlarına teslim edilmelidir.

SÜRÜCÜ BELGESİNDE KULLANILACAK FOTOĞRAF NASIL OLMALIDIR?

Sürücü belgelerinde kullanılacak fotoğrafın biyometrik ve son altı ay içinde çekilmiş olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez.

VEKÂLETNAME İLE SÜRÜCÜ BELGESİ YAPILABİLİR Mİ?

Sürücü belgesi müracaatları bizzat şahsın kendisi tarafından yapılır.

KİMLİK BELGESİ OLMADAN SÜRÜCÜ BELGESİ BAŞVURUSU YAPILABİLİR Mİ?

Kişinin kendini ispatı ve doğruluğu sorgulanabilen kimlik belgeleri ile başvuru yapmaları zorunludur.

KAYIP/ÇALINTI İŞLEMLERİNDE KART ÜCRETİ ÖDEYECEK MİYİM?

Sürücü Belgeleri ücretleri her yıl Maliye Bakanlığı tarafından belirlendiği için kayıp veya çalıntı olsa bile değerli kâğıt ve vakıf payı bedeli ödeme zorunluluğu vardır.

OTOMATİK VE MANUEL VİTESLİ ARAÇ KULLANMAK İÇİN NE YAPILABİLİR?

Sadece otomatik vitesli araç kullanmak üzere sürücü belgesi alanların, aynı sınıf manuel vitesli araç kullanmak üzere sürücü sertifikası getirmesi halinde harç alınmaz. İndirimsiz değerli kâğıt bedeli ve vakıf payı tam olarak alınır. Sürücü belgesi kısıt kodu (104) kaldırılarak yeni sürücü belgesi verilir.

SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN DEĞERLİ KÂĞIT BEDELİ, HARÇ BEDELİ VE VAKIF PAYI NEYE GÖRE BELİRLENİR/NERELERE YATIRILIR?

- Değerli kâğıt ve harç bedelleri Maliye Bakanlığı vezneleri, anlaşmalı bankalar ve PTT şubelerine,
- Vakıf payı ise Türk Polis Teşkilatının protokol yaptığı bankalara yatırılır.
- Sürücü belgelerinin bedeli dışında kalan hizmet ve malzemenin karşılığı olan ücretler (vakıf payı) İçişleri Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonunca birlikte tespit edilir.
- Eski tip sürücü belgesi değiştirilmek üzere 31.12.2020 tarihine kadar yapılan başvurularda değerli kâğıt bedeli 13 TL, vakıf payı bedeli ise 2 TL olarak ödenir.
- Kayıp/çalıntı, yıpranma gibi nedenlerle eski tip sürücü belgelerinin yenilenmesi işlemlerinde 31.12.2020 tarihine kadar değerli kâğıt ve vakıf payı indirimli şekilde alınır.
- Kayıp/çalıntı, yıpranma gibi nedenlerle yeni tip sürücü belgelerinin yenilenmesi işlemlerinde değerli kâğıt ve harç bedelleri indirimsiz şekilde alınır.



Türkiye Cumhuriyeti

Kimlik Kartı

T.C. KİMLİK KARTI

RANDEVUSU NASIL ALINIR?

Randevu, <https://randevu.nvi.gov.tr> internet adresi üzerinden ya da Çağrı Merkezinden (**Alo 199**) randevu alınabilir.

T.C. KİMLİK KARTI

BAŞVURUSU NEREYE YAPILIR?

Randevulu veya randevusuz olarak yurt içinde nüfus müdürlüklerine, yurt dışında ise dış temsilciliklere yapılır.

T.C. KİMLİK KARTI

BAŞVURUSU YAPMAK İÇİN GEREKLİ BELGELER NELERDİR?

Nüfus cüzdanı/kimlik kartı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi veya kurumların kendi mevzuatlarında kimlik yerine geçen belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.

T.C. KİMLİK KARTI

MÜRACAATINDA MUHTAR TARAFINDAN DÜZENLENEN TALEP BELGESİ İSTENECEK MİDİR?

Kimlik kartı müracaatlarında, yerleşim yeri ya da diğer adres muhtarlığı veya kurum yetkilisi tarafından düzenlenen ve onaylanan talep belgesi istenmemektedir.

T.C. KİMLİK KARTINDA KULLANILACAK FOTOĞRAF NASIL OLMALIDIR?

T.C. Kimlik kartında kullanılacak fotoğrafın son altı ay içinde çekilmiş, 50 mm x 60 mm boyutlarında ve biyometrik olması gereklidir. T.C. Kimlik kartı başvurusunda kişinin ibraz ettiği fotoğraf taranarak sisteme kaydedildikten sonra başvuru sahibine iade edilir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez.

T.C. KİMLİK KARTI MÜRACAATI İÇİN KAÇ YAŞINDAN İTİBAREN BİYOMETRİK FOTOĞRAF GEREKLİDİR?

On beş yaşını tamamlamış kişiler için biyometrik fotoğraf gereklidir. On beş yaşını tamamlamamış çocukların kimlik kartlarında fotoğraf yer almaz. Ancak başvuran tarafından talep edilmesi veya kimlik kartının seyahat belgesi olarak kullanılacağını beyan edilmesi hâlinde her yaş grubundaki çocukların kimlik kartı fotoğraflı olarak düzenlenir.

T.C. KİMLİK KARTI MÜRACAATI İÇİN KAÇ YAŞINDAN İTİBAREN BİYOMETRİK VERİ VE İMZA ALINIR?

Kimlik kartı almak için müracaat eden on beş yaşını tamamlayan Türk vatandaşlarının her başvuruda biyometrik verisi alınır. Kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak kişinin şahsen başvurusu esastır.

ON BEŞ YAŞINDAN KÜÇÜKLERİN T.C. KİMLİK KARTI BAŞVURUSU KİMLER TARAFINDAN YAPILIR? KİMLİK KARTI KİMLERE TESLİM EDİLİR?

On beş yaşını tamamlamamış çocukların kimlik kartı başvurusu; veli, vasi veya vekâletname ibraz edenler ile 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 17 nci maddesindeki beyanla yükümlü kişilerce yapılır. Biyometrik verisi alınmayacak çocukların kimlik kartları; ana, baba ya da vasileri, bunların bulunmaması hâlinde büyük ana, büyük baba veya ergin kardeşleri ya da çocukları yanlarında bulunduranlar veya vekâletname ibraz eden kişiler tarafından teslim alınır.

Evlilik birliğinin mahkeme kararı ile son bulması hâlinde çocukların kimlik kartı veli, vasi veya 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 17 nci maddesinde bildirimle yükümlü kılınan kişilere teslim edilir. İlgilinin başvuru sırasında kimlik kartını kendisi dışında alacak kişiyi yazılı izni ile belirlemesi hâlinde kimlik kartı belirlenen kişiye teslim edilir.

T.C. KİMLİK KARTI BAŞVURUMUN HANGİ AŞAMADA OLDUĞUNU NASIL ÖĞRENEBİLİRİM?

Alo199 Çağrı Merkezinden, <https://randevu.nvi.gov.tr/> web portalı ya da e-Devlet uygulaması üzerinden öğrenebilir ve takip edebilirsiniz.

T.C. KİMLİK KARTININ GEÇERLİLİK SÜRESİ NEDİR?

Kimlik kartının geçerlilik süresi on yıl olup sürenin bitimini izleyen tarihten itibaren başvuru üzerine yenilenir. Geçerlilik tarihi kart üzerinde yer almaktadır.

ON BEŞ YAŞINDAN BÜYÜKLERİN T.C. KİMLİK KARTI KİME TESLİM EDİLİR?

On beş yaşını tamamlayanların şahsen başvuruları alınarak kimlik kartları kendisine ya da kendisi dışında belirlediği kişiye teslim edilir.

T.C. Kimlik Kartı

YATALAK VE AĞIR HASTA OLANLAR NASIL T.C. KİMLİK KARTI ALIR?

Yurt içinde nüfus müdürlüklerine gelemeyecekleri bildirilen kişilerin (yatalak, ağır hasta) kimlik kartı başvuruları, iş hacmi ve personel durumu göz önüne alınarak mülki idari amirin onayıyla Gezici Kayıt Terminali kullanılarak alınabilir.

VEKALET İLE BAŞKASININ KİMLİK KARTI BAŞVURUSUNU YAPABİLİR MİYİM?

On beş yaşını tamamlamamış çocukların; veli, vasi veya vekâletname ibraz edenler ile 5490 sayılı Kanunun 17. maddesindeki beyanla yükümlü kişilerin kimlik kartı başvurusu alınır. Ancak, on beş yaşını tamamlamış kişilerin şahsen başvurusu esastır. On beş yaşını tamamlamış kısıtlı ya da engellilerin kimlik kartı başvuruları; veli, vasi veya kayyum nezaretinde alınmaktadır.

YAKINLARIMIN T.C. KİMLİK KARTINI TESLİM ALABİLİR MİYİM?

Başvuru yapanın başvuru sırasında kimlik kartını kendisi dışında alacak kişiyi belirlemesi hâlinde kimlik kartı belirlenen kişiye teslim edilir.

T.C. KİMLİK KARTIM BANA NASIL ULAŞTIRILACAK?

Basılan kimlik kartı başvuru esnasında belirtilen adres ve kişiye PTT güvenli taşıma hizmetiyle teslim edilir. İlgilinin başvuru sırasında kimlik kartını kendisi dışında alacak kişi belirlemesi hâlinde kimlik kartı belirlenen kişiye teslim edilir. Yurt dışında ise dış temsilciliklere gönderilmek üzere Dışişleri Bakanlığına teslim edilir.

T.C. KİMLİK KARTI, SEYAHAT BELGESİ OLARAK KULLANILIR MI?

Vize muafiyeti olup anlaşma yapılan ülkelere gerçekleştirilecek seyahatlerde seyahat belgesi olarak kullanılabilir. Vize muafiyeti olmayan ülkeler için geçerli bir pasaport hamili olunması gerekmektedir.

NÜFUS CÜZDANLARININ T.C. KİMLİK KARTLARI İLE DEĞİŞTİRİLMESİ İLE İLGİLİ ZORUNLU BİR TARİH VAR MI?

Nüfus cüzdanları; kimlik kartı başvurusu yapıncaya kadar geçerli olup nüfus cüzdanlarının kimlik kartı ile değiştirilmesi ile ilgili belirlenmiş son tarih bulunmamaktadır.

T.C. KİMLİK KARTI BEDELİ KAÇ TL'DİR?

Değerli kağıt bedelleri her yıl Maliye Bakanlığınca belirlenmekte olup, 2019 yılı için; kanuni bildirim süresi dışında doğum nedeniyle ve değiştirme nedeniyle düzenlenen kimlik kartı için 22,50 TL., kayıp nedeniyle düzenlenen kimlik kartı için 45,00 TL. değerli kağıt bedeli alınmaktadır.

T.C. KİMLİK KARTI BEDELİ NEREYE ÖDENMEKTEDİR?

Kimlik kartı bedeli; vergi dairesi müdürlüklerine, anlaşmalı bankalara, **PTT Şubelerine** ya da **<https://ivd.gib.gov.tr>** internet adresi üzerinden ödenmektedir.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

randevu.nvi.gov.tr/sss
ALO 199



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
NÜFUS VE
VATANDAŞLIK İŞLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ